



Самитова Алена Ренатовна

Женщина, 33 года, родилась 23 октября 1988

+7 (963) 8515561 — предпочитаемый способ связи • Звонить утром и после 18. На связи в ватсап весь день
alenasamitova@ya.ru

Проживает: Екатеринбург, м. Проспект Космонавтов
Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия
Не готова к переезду, не готова к командировкам

Сопроводительное письмо

Доброго дня, давно за вами наблюдаю, иногда читаю ваш блог. Последние пару лет работаю на стыке стратегии-управление. Хочу работать в вашей компании)

Желаемая должность и зарплата

Руководитель digital-направления/директор по интернет-маркетингу

200 000
руб.

Специализации:

— Директор по маркетингу и PR (СМО)

Занятость: полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 9 лет 9 месяцев

Декабрь 2020 —
настоящее время
1 год 9 месяцев

Федеральная торговая площадка BLIZKO.ru Екатеринбург

Екатеринбург, www.blizko.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Производство мультимедиа, контента, редакторская деятельность
- Издательская деятельность
- Производство печатной, полиграфической продукции

Руководитель отдела внешнего трафика

- ✓ Работа и подбор команды специалистов и аккаунтов
- ✓ Описание и внедрение процессов и регламентов
- ✓ Упаковка продукта
- ✓ Обучение персонала: специалистов, аккаунтов, менеджеров по продажам
- ✓ Работа по урегулированию конфликтных ситуаций
- ✓ Работа со смежными подразделениями и подрядчиками
- ✓ Участие в переговорах с клиентами, продажи
- ✓ Стратегическое планирование по направлению
- ✓ Управление воронкой продаж по продукту
- ✓ Разработка клиентских стратегий
- ✓ Контроль за выполнением KPI по клиентским кампаниям
- ✓ Аналитика на крупных проектах

Основной пул клиентов: внешняя, внутренняя отделка, строительство, ремонты, окна, двери,

медицина и тд.

Регионы: вся Россия, Екатеринбург, Новосибирск, Санкт-Петербург, Москва, Ростов, Краснодар

Сделано за год: внедрена работа по KPI клиентов, изменена отчетность и подход к работе, описаны процессы, созданы регламенты, действия отдела стали фиксироваться в CRM, изменены правила постановки действий, повышена эффективность работы рекламных кампаний, увеличено количество лидов втрое при сохранении бюджета, внедрена автоматизация отчетности через API и Google Data Studio, увеличен приход денег по отделу, увеличен средний чек, срок жизни клиента и процент продлений, внедрена новая система стратегического планирования рекламных кампаний и организации работ по проектам, внедрена категоризация клиентов, обучен персонал.

Участие и проведение вебинаров и бизнес-завтраков от BLIZKO.

Сентябрь 2020 —
Ноябрь 2020
3 месяца

Рекламное агентство «Блондинка.Ру»

Москва, blondinka.ru

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Старший менеджер

- ✓ Удаленная работа с группой менеджеров
- ✓ Работа с рекламными кампаниями
- ✓ Ведение 2-х внутренних проектов (продвижение агентства и продвижение сервиса marilyn)
- ✓ Коммуникация с клиентами
- ✓ Разработка стратегий
- ✓ Обучение и консультирование сотрудников

Основной пул клиентов: авто, займы под залог ПТС, оборудование, внутренние проекты компании, интернет-магазины (детский, виктория сикрет и тд), медицина, инструменты (я.маркет), adidas (я.маркет), и тд.

Регионы: Москва, Санкт-Петербург, Россия

Результат за 3 месяца: увеличение количества лидов на внутреннем проекте (SaaS сервис управления и рекламой), увеличение лидов в Google ads по второму внутреннему проекту (продвижение агентства). и снижение стоимости лида.

Участие в вебинаре от агентства и от Callibri "Полная клиника" (осень 2020).

Ноябрь 2016 —
Сентябрь 2020
3 года 11
месяцев

Netoria.agency & TigerTiger

Екатеринбург, netoria.agency

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Group head / руководитель digital-направления в агентстве

Удаленное руководство digital-отделом из 3-х человек.

Руководство digital-направлением

- ✓ Удаленное руководство digital-направлением из 3-х человек (2 интернет-маркетолога, и 1 seo-специалист, + координация работы фрилансеров): постановка целей и задач (планы работ для клиентов), формализация задач, планирование производства (ежедневное, недельное и месячное планирование), проверка задач и прием работ, контроль качества и сроков выполнения, обратная связь по задачам;
- ✓ Производство: аудит и увеличение эффективности рекламных кампаний, стратегическое планирование по клиентам, аналитика, тактическое планирование, медиапланирование;
- ✓ Коммерция и аккаунтинг: разработка КП, встречи с клиентами, планирование маржи по

отделу, разработка инструментов для отдела продаж;

✓ Работа с процессами: работа над оптимизацией процессов, внедрение автоматизации;

✓ HR внутри отдела: первичный отбор кандидатов,

введение нового сотрудника в коллектив, разработка фин.условий;

✓ Обучение: личное обучение сотрудников для выполнения той или иной задачи, обучение новых сотрудников (специалистов, аккаунтов, ньюбизов), формирование плана обучения по каждому сотруднику и отделу, план по получению сертификатов;

Обучение клиентов.

Направления: застройщики, земельные участки, авто, стройматериалы, шины, спецтехника, продукты питания (продвигали доставку молока в интернете), юридические услуги, банк и т.д.

Регионы: Тюмень, Екатеринбург, Москва, РФ.

Бюджет на проект: от 20 тыс до 1 млн. руб.

Работа на разных этапах воронки с разными клиентами и KPI (от трафика до бизнес-показателей, основной KPI ликвидные лиды).

Результаты работы за 4 года: с нуля выстроен отдел, подобраны и обучены сотрудники, командно выстроена система учета и планирования работ в битрекс, внедрен

аджайл-маркетинг на нескольких проектах, изменена отчетность и аналитика, внедрен комплексный проектный подход, реализованы сложные клиентские кейсы (клиент

занимающийся продажей стройматериалов вместе с нами вырос с одного города присутствия до 4-х и далее стал развивать сеть; научили клиента продавать молочные продукты в интернет;

помогли крупным земельным девелоперам вырастить продажи коттеджных поселков в несколько раз, один из них пришел к нам от другого подрядчика с минимальными

результатами).

Март 2016 —
Ноябрь 2016
9 месяцев

Digital агентство "Все ясно"

Екатеринбург, vse-yasno.ru

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Специалист по контекстной рекламе

- ✓ Прогнозирование результатов
- ✓ Оценка бюджета
- ✓ Аудит РК
- ✓ Настройка и ведение РК
- ✓ Аналитика в процессе РК
- ✓ Оптимизация РК на основе аналитики
- ✓ Составление отчетов неделя/месяц/квартал
- ✓ Аналитика полученных результатов
- ✓ Разработка предложений по расширению РК
- ✓ Разработка предложений по развитию проекта
- ✓ Уменьшение стоимости клика, оптимизация бюджета

Автоматизация: Кейколлектор, биддер MyMarilyn, R-broker, Excel, P.Point, Google Sheets

Коллтрекинг: Callibri

Основной пул клиентов: рестораны, недвижимость, крупная сеть фитнес-клубов в Екатеринбурге, металлопрокат.

Результаты: Вдвое снижена стоимость трафика на поиске для сети фитнес-клубов, увеличен объем заказов на доставку для сети ресторанов, организована digital поддержка для акции "Голодный как волк" https://www.youtube.com/channel/UC2GBiliOSUfcLkOgeEqC_Yg

Май 2013 — Март
2016

Специалист по контекстной рекламе (фриланс)

2 года 11
месяцев

Екатеринбург, vk.com/samitova_school

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Специалист по контекстной рекламе и лидогенирации

- ✓ Настройка кампаний в Яндекс Директ и Google Adwords
- ✓ Ведение и оптимизация
- ✓ Аудит кампаний
- ✓ Веб-аналитика
- ✓ Разработка посадочных страниц на конструкторе и html
- ✓ PM по разработке сайтов на разных движках
- ✓ Разработка стратегии размещения

Июнь 2012 —
Октябрь 2012
5 месяцев

ООО "Близко" (портал потребителя www.blizko.ru)

Екатеринбург, www.blizko.ru/

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Специалист по рекламным проектам

- ✓ Ведение проектов на портале blizko.ru
- ✓ Продумывание и реализация рекламных стратегий на портале
- ✓ Продажа-допродажа продуктов

Образование

Высшее

2013

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, Екатеринбург

Институт гуманитарных наук и искусств, Журналистика

Повышение квалификации, курсы

2016

Сертификат "Яндекс Директ" № 39259

Яндекс, Специалист Яндекс Директ

2016

Сертификат Google Adwords: поисковая реклама

Google, специалист по контекстной рекламе Google Adwords

2016

Сертификат Яндекс Метрики №39259

Яндекс, веб-аналитика

2014

Сертификат "Контекстная реклама в Яндекс Директ"

Нетология, специалист по контекстной рекламе в Яндекс Директ

2014

Сертификат "Лид-менеджер"

Академия лидогенирации, лид-менеджер

Тесты, экзамены

2016

Сертификат Яндекс Директ

Expert.yandex

Электронные сертификаты

2014 Сертификат "Лид-менеджер"
Сертификат "контекстная реклама Яндекс.Директ" Нетология

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — А1 — Начальный

Навыки Яндекс.Директ Контекстная реклама Google AdWords Adobe Photoshop
Яндекс.Метрика Лидогенерация Управление проектами
Управление маркетингом Баннерная реклама
Внешний аудит контекстной рекламы Автоматизация контекстных кампаний
Внутренний аудит контекстной рекламы Google Analytics
Коллтрекинг calibri Key Collector PPC-help Работа с директ командером
РСЯ КМС Office excel Google Docs MS PowerPoint Основы SEO
Медийная реклама в Яндекс Директ MS Excel Roistat
Управление командой Описание и внедрение процессов и регламентов
Ведение переговоров Управление воронкой продаж

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне Руководжу отделом digital-рекламы. Занимаюсь планированием по направлению, являюсь владельцем продукта внутри крупного федерального проекта.
Разрабатываю стратегии размещения для наших клиентов.
Контролирую результат.
Провожу аналитику, аудирование.
Делаю понятные презентации. Обучаю специалистов, клиентов, аккаунтов, менеджеров по продажам.
Нанимаю персонал.
Интересы: маркетинг, интернет-маркетинг, саморазвитие, психология, соционика.
Усидчива. Активна. Инициативна. Ответственна. Высокий уровень самомотивации и самоорганизации.
Есть опыт как в удаленном управлении командой (3 года), а также офлайн.

История общения с кандидатом

Отклики

Старший performance-маркетолог (удаленно/в московский офис)

3 августа 2022